



POLITYKA JAKOŚCI

Specjalizując się w produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych dla instalacji wodociągowych, sanitarnych oraz kształtek dla systemów rynnowych, konsekwentnie utrwalamy wizerunek Przedsiębiorstwa SKOPLAST Stanisław i Krzysztof Szkopek Sp.J. jako wiarygodnego i kompetentnego partnera przestrzegającego etycznych i prawnych reguł prowadzenia biznesu. Fundamentem naszej działalności jest ukierunkowanie na satysfakcję klientów poprzez gwarantowanie wyrobów o wysokich walorach jakościowych.

Świadomi konieczności ciągłego identyfikowania potrzeb i oczekiwań Klientów, dbamy o staranne wywiązywanie się z przyjętych zobowiązań, rozwijając partnerskie relacje ze stronami zainteresowanymi związanymi z naszą działalnością oparte na wzajemnych korzyściach i poszanowaniu interesów.

Pełna znajomość i przestrzeganie wszystkich dotyczących nas wymagań, w tym przepisów prawnych i normalizacyjnych dotyczących produkowanych przez nas wyrobów, jak również zapewnienie naszym kontrahentom i innym stronom satysfakcji z kontaktów z nami, implikuje możliwości pozyskiwania zamówień na miarę naszych zamierzeń i możliwości.

Zarządzanie procesami kształtującymi jakość naszych wyrobów stanowi podstawę planowania zmian oraz doskonalenia metod działania w każdym obszarze naszej organizacji współuczestniczącym w realizacji postanowień Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach normy PN-EN ISO 9001:2015.

Doceniając znaczenie systemowego podejścia do zarządzania, deklaruję osobiste zaangażowanie w systemowe działania na rzecz zabezpieczenia skuteczności realizacji niniejszej polityki jakości, w tym zapewnienie przestrzegania wszelkich, obowiązujących wymagań jak również doskonalenia rozwiązań postrzegając w tym gwarancję uzyskania sukcesu ekonomicznego oraz satysfakcji naszych Klientów.